

Contactando a la División de Apoyo a la Familia (FSD):

- Usted puede llamar a la División de Apoyo a la Familia al 1-855-373-4636 o ir a la página mydss.mo.gov. El horario del centro para llamadas se ha extendido durante la pandemia:
 - lunes a viernes: 6am hasta las 6:30 pm
 - sábado y domingo: están cerrados
- Si usted necesita proporcionar documentos de verificación al FSD, usted puede enviarlos temporalmente a FSD.Documents@dss.mo.gov o enviarlos por fax al 573-526-9400. Sin embargo, FSD no puede responder preguntas en esa dirección de correo electrónico. Los buzones de entrega afuera de los centros de recursos se han removido, así que los participantes generalmente no podrán dejar documentos en los centros de recursos en este momento.
- La mayoría de los centros de recursos de FSD han estado cerrados al público desde el 24 de marzo. Algunos de los centros de recursos alrededor del estado están abiertos ahora, pero solo con cita previa. Usted puede buscar oficinas abiertas en esta página: [DSS Map](#). Para hacer una cita, marque al 1-855-373-4636 y siga las instrucciones.
- Para obtener más información sobre los beneficios de FSD durante la pandemia de COVID-19, visite <https://dss.mo.gov/covid-19/>.

Asistencia de Comida:

- A partir de julio, los habitantes de Missouri deberán de completar una vez más un formulario de revisión periódica y una entrevista telefónica.
 - Los requisitos de trabajo para los beneficiarios de asistencia de comida entre las edades de 18-59 serán nuevamente requeridos en una fecha todavía desconocida en el futuro.
- Para obtener más información de los beneficios de comida durante la pandemia, visite <https://mydss.mo.gov/covid-food-stamp-info>.

Cuidado infantil:

- El programa de Subsidio de Cuidado Infantil trabajará caso-por-caso para aprobar horas adicionales de cuidado infantil para familias afectadas por COVID-19.
- Las nuevas determinaciones del Subsidio de Cuidado Infantil en abril, mayo y junio se extendieron por 90 días. Las nuevas determinaciones comenzaron de nuevo en julio de 2020.

MO HealthNet (Medicaid)

- Los servicios de telesalud ahora están disponibles para los participantes de MO HealthNet. El proveedor aun debe estar inscrito como proveedor de MO HealthNet, por lo que no todos los proveedores que ofrecen telesalud están cubiertos – pero existen algunas reglas temporalmente relajadas para la inscripción de proveedores.
- No habrá copagos para las pruebas de COVID-19 para los participantes de MO HealthNet.

FAMILY SUPPORT DIVISION BENEFIT UPDATES RE: COVID-19

- A partir del 18 de marzo hasta el final de la declaración federal de emergencia COVID-19, FSD no terminará la cobertura de ningún participante de Medicaid a menos que la persona solicite una terminación voluntaria o deje de ser residente de Missouri. Esta regla no se aplica a los beneficiarios del Programa de seguro médico para niños (CHIP) o Show-Me Healthy Babies.
- MO HealthNet está relajando los requisitos relacionados con la renovación de recetas y las autorizaciones previas para garantizar que los participantes tengan acceso a los medicamentos esenciales.

Para más ayuda

- El navegador de servicios de Missouri ayuda a los residentes de Missouri a encontrar servicios esenciales, como despensas de alimentos, programas de comidas escolares para estudiantes, bancos de pañales y más.
 - El sitio web: MO.servicesnavigator.org
 - Este sitio también puede ayudar a las personas a ubicar las despensas de alimentos del área que recibieron una parte del dinero del Fondo de Ayuda para el Coronavirus del estado.