

## **ACTUALIZACIONES DE LA DIVISIÓN DE APOYO FAMILIAR CON RESPECTO A: COVID-19**

### **Contactando a la División de Apoyo Familiar (FSD):**

- Efectivo desde el 24 de marzo hasta al menos el 3 de mayo, todas las oficinas estatales están cerradas al público, incluidos los Centros de Recursos FSD.
- Usted puede comunicarse con la División de Apoyo Familiar al 1-855-373-4636 o en línea en [mydss.mo.gov](http://mydss.mo.gov). El horario del centro de llamadas se ha extendido durante la pandemia y se han agregado horas de fin de semana.
- Si usted necesita proporcionar documentos de verificación al FSD, usted puede enviarlos temporalmente a [FSD.Documents@dss.mo.gov](mailto:FSD.Documents@dss.mo.gov) o enviarlos por fax al 573-526-9400. Sin embargo, FSD no puede responder preguntas en esa dirección de correo electrónico. El personal del FSD también podrá aceptar documentos que se hayan dejado en buzones externos en los centros de recursos.
- Para más información sobre los beneficios de FSD durante la pandemia COVID-19, visite <https://dss.mo.gov/covid-19/>.

### **Asistencia de comida:**

- El FSD recibió la aprobación para extender los beneficios para las estampillas de comida para individuos cuyas recertificaciones debían presentarse en marzo, abril y mayo. Esos beneficios serán extendidos por 6 meses, y los recipientes no necesitan llamar ni enviar ninguna verificación para continuar sus beneficios. El FSD cede a todos los requisitos de trabajo para adultos aptos sin dependientes hasta el final de la declaración federal de emergencia COVID-19.
- Las entrevistas por teléfono para las estampillas de comida han sido suspendidas temporalmente.
- Hasta el 7 de mayo de 2020, los habitantes de Missouri que lo necesiten pueden obtener un paquete de alimentos desde ubicaciones móviles y de tránsito a través de seis bancos de alimentos de Missouri en más de 200 sitios de distribución. Para obtener más información, visite [www.feedingmissouri.org](http://www.feedingmissouri.org).

### **Cuidado infantil:**

- Los beneficios del Subsidio de Cuidado Infantil son extendidos por 90 días. El programa de Subsidio de Cuidado Infantil trabajará caso-por-caso para aprobar horas adicionales de cuidado infantil para familias afectadas por COVID-19.

### **Asistencia en efectivo (TANF):**

- La División de Apoyo Familiar está cediendo a los requisitos de trabajo para los beneficiarios de Asistencia Temporal (TANF).

## **MO HealthNet (Medicaid):**

- El FSD ha suspendido todas las renovaciones anuales de Medicaid hasta junio del 2020.
- Los servicios de telesalud ahora están disponibles para los participantes de MO HealthNet. El proveedor aún debe estar inscrito como proveedor de MO HealthNet, por lo que no todos los proveedores que ofrecen telesalud están cubiertos —pero existen algunas reglas temporalmente relajadas para la inscripción de proveedores.
- No habrá copagos por las pruebas COVID-19 para los participantes de MO HealthNet.
- A partir del 18 de marzo hasta el final de la declaración federal de emergencia COVID-19, FSD no cancelará la cobertura de ningún participante de Medicaid a menos que la persona solicite una terminación voluntaria o la persona deje de ser residente de Missouri. Las personas que hayan recibido avisos de pre-terminación de FSD y cuya cobertura no terminará debido a esta nueva regla NO recibirán un segundo aviso indicando que la cobertura permanecerá abierta. Esta regla no se aplica a los beneficiarios del Programa de seguro médico para niños (CHIP) o Show-Me Healthy Babies.
- Se debe restablecer la cobertura para personas que se cerró el 18 de marzo o después.
- La cobertura de MO HealthNet se extenderá a los residentes de Missouri entre los 19 y 64 años que resulten positivo por COVID-19 y cumplan con las pautas de elegibilidad de ingresos y recursos. Las personas que deseen solicitar esta cobertura deben presentar una solicitud para MO HealthNet para Ancianos, Ciegos y Discapacitados junto con la prueba de un diagnóstico COVID-19.
  - Para calificar para esta cobertura, los límites de recursos (el bien) del hogar son de \$ 4,000 para individuos y \$ 8,000 para parejas.
- MO HealthNet está relajando los requisitos relacionados con las recargas de recetas médicas y las autorizaciones previas para garantizar que los participantes tengan acceso a medicamentos esenciales.

## **Más ayuda**

- El Navegador de servicios de Missouri ayuda a los residentes de Missouri a encontrar servicios esenciales, como despensas de alimentos, programas de comidas escolares para estudiantes, bancos de pañales y más.
  - Este sitio se puede encontrar en: [MOservicesnavigator.org](https://moservicesnavigator.org)
- La División de Apoyo Familiar ha extendido el plazo para solicitar ayuda para pagar sus facturas de calefacción a través del Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos hasta el 31 de mayo si aún no lo ha solicitado. También puede calificar para recibir ayuda a través del Programa de Intervención de Crisis Energética si su energía se ha apagado o si le amenazan con apagarse, incluso si no tiene un aviso de desconexión.